

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Článek I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb firmou MD Support s.r.o.. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené firmou MD Support s.r.o. jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.

Článek II. Základní pojmy

2.1 V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

- "Ceníkem" se rozumí seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem. "Cenou" se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.
- "Kontaktní osobou" se rozumí osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami týkajících se plnění smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a která je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování telekomunikačních služeb podle takové smlouvy. Kdo je takovou Kontaktní osobou jednajícím za smluvní strany je určeno v konkrétní smlouvě o poskytování dané telekomunikační služby.
- "Obecnou specifikací služby" se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu telekomunikační služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité telekomunikační služby.
- "Oprávněným zástupcem" se rozumí osoba oprávněná činit jménem smluvní strany právní úkony.
- "Poskytovatelem" se rozumí právnická osoba MD Support s.r.o., Jiráskovo nám 816/4, 326 00 Plzeň, který na základě Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a v rámci povolení udělených Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb třetím osobám - uživatelům.
- "Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.
- "Službou" se rozumí telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základě Smlouvy.
- "Síť" se rozumí síť zprostředkovávající datovou konektivitu (nejčastěji internet) zákazníkovi.
- "Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.
- "Smluvní stranou" se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel.
- "Uživatel" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- "Všeobecnými podmínkami" se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb panem Dufkem Martinem.
- "Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.

2.2 Nevylývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

Článek III. Druhy poskytovaných telekomunikačních služeb

3.1. Poskytovatel poskytuje následující telekomunikační služby:

- připojení k síti Internet
- tvorba a vystavení webových stránek na síti Internet
- umístění zákaznického serveru připojeného do sítě Internet ve vlastní lokalitě, pronájem webového prostoru, pronájem části serveru (hosting), pronájem serveru, přidělování domén
- doplňkové služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní telekomunikační služby k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn podle generální licence č. GL - 28/S/2000, k poskytování služeb:
- poskytování hlasových služeb tzv. VoIP

3.2 Poskytovatel poskytuje telekomunikační služby na celém území České republiky.

Článek IV. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

4.1. Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci či poskytnout práva a to za účelem zřízení určité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby dle platného Ceníku.

Článek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele
- na základě písemné žádosti Uživatelé provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby
- udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy
- provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve
- oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat
- zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatelé, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování bude příslušnému uživateli se 7 denním předstihem tato skutečnost sdělena.

Článek VI. Povinnosti Uživatelé

6.1. Uživatel je povinen:

- řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku
- zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatelé, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatelé odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatelé připojil k zařízením Poskytovatelé
- umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatelé
- neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatelé veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatelé na e-mailu podpora@md-support.cz nebo telefonicky na telefonním čísle technické podpory uvedeném na internetové adrese poskytovatelé <http://www.md-support.cz>, v případě nedostupnost telefonního čísla, zašle krátkou textovou zprávu – SMS, kde uvede své kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa instalace) a popis závady.
- zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking)
- zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatelé, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

Článek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí na internetové adrese <http://www.md-support.cz>. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit třicet (30) dní předem na svojí internetové adrese: <http://www.md-support.cz> a oznámením na email uživatele uvedeném ve smlouvě.

7.2. V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.3. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Platby jsou prováděny uživatelem na základě předpisu plateb, který obdrží od poskytovatelé a je povinen se jím řídit. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby se provádí jedenkrát za 12 měsíců tak, že Poskytovatelé provede rozúčtování záloh na jednotlivé měsíce a zašle Uživateli fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. V případě, že uživatel nemá zaplacený všechny zálohy na předchozí období, je povinen cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou uhradit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti (obvykle čtrnáctý den po vystavení faktury), nestanoví-li Smlouva, písemná dohoda s poskytovatelem nebo Obecná specifikace služby jinak.

7.4. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem fakturovány zvláštní fakturou. V případě, že byla tato jednorázová služba poskytnuta v období bezprostředně předcházející vystavení vyúčtování za poskytované služby, může Poskytovatelé tuto platbu zahrnout do tohoto vyúčtování.

7.5. Ceny za Služby opakující se či trvalejší povahy budou vyúčtovány předem k prvnímu dni Zúčtovacího období, pokud Smlouva nebo Obecná specifikace služby nestanoví jinak.

7.8. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatelé na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

7.9. Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatelé pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.

7.10. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.

7.11. Uživatel je oprávněn písemně požádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za Služby za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené ceny.

7.12 Uživatel, který ukončí s Poskytovatelem smlouvu v rozporu s dodržáním platnosti smlouvy vycházející z článku 11.2 tj. ukončení před uplynutím závazku 24 měsíců odebrání služby, je povinen uhradit Poskytovateli sankční poplatek ve výši 5000,- Kč s DPH.

Článek VIII. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

8.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:

- a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo ji zabránit
- b) za podmínek uvedených v odstavci 8.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo
- c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy

8.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasláním písemného upozornění.

8.3 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemné upozornění považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

Článek IX. Podstatné porušení Smlouvy

9.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určité Službě ani v přiměřené době poté, co uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku VIII. odstavců 8.1. a 8.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.

9.2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:

- a) prodlení Uživatele s placením Ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů;
- b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
- c) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy
- d) odepření přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy
- e) neodpojení zařízení Uživatele od neveřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, ačkoliv byl Uživatel k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván
- f) opakované poškození, ztráta nebo zničení zařízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně; a
- g) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

Článek X. Odpovědnost za škodu

10.1. Podle ustanovení § 82 odst. 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, není Poskytovatel povinen uhrazovat Uživatelům náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

Článek XI. Vznik a zánik Smlouvy

11.1. Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou a je platná od okamžiku, kdy je podepsána Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinností však Smlouva nabývá až okamžikem, kdy bude podepsán předávací protokol, který bude nedílnou součástí Smlouvy.

11.2. Pokud Uživatel využije některé ze zvýhodněných nabídek Poskytovatele, přechází v platnost závazek Uživatele ve využívání a řádném plnění v délce 24 měsíců, není li uvedeno jinak. Tyto zvýhodněné nabídky musí být Poskytovatelem jednoznačně identifikovány a doplněny o informaci o závazku vyplývajícím z jejich využití.

11.3. Smlouvu lze měnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

11.4. Smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran
- b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba jednoměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně

- c) uplynutím jednoměsíční výpovědní doby při výpovědi dané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být dána tak, aby jednoměsíční výpovědní doba uběhla ještě před tím, než má změna Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Služby nabýt účinnosti; nebo
- d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Účinky odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné prohlášení oprávněné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno Smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo
- e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

11.5. Výpovědní doba podle odstavce 11.4. písm. c) začíná běžet prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.

11.6. Po ukončení Smlouvy je Uživatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a přestat užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem řádného poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživatel dostane do prodlení s vrácením výše uvedených technických zařízení či jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku ceny, za kterou Poskytovatel tato technická zařízení či jiné věci pořídil.

11.7. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

11.8 Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy považují za doručené dnem jejich faktického, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení na adresu sídla resp. Místa podnikání či bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy byla písemná výpověď či písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

Článek XII. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

12.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

12.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v případě, že

- a) smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů nebo že za Službu nebyla účtována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
- b) poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.

12.3. Reklamací může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.

12.4. Reklamací se uplatňuje písemně u reklamačního pracoviště Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedené na vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamací lze uplatnit i elektronicky na e-mail podpora@pc-site.cz.

12.5. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do dvou (2) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

12.6. Reklamací týkající se jiných závad než vyúčtované ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění (zpravidla do 15 (patnácti) dnů).

12.7. Uplatnění Reklamací proti výši účtovaných cen za Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

12.8. Reklamací se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné Reklamací, a to následujícím způsobem:

- a) jednoduché případy Reklamací nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení Reklamací;
- b) Reklamací vyžadující technické šetření a Reklamací týkající se ceny se vyřizují nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení Reklamací;
- c) složitější případy Reklamací týkající se ceny, pokud je bylo nutno řešit ve spolupráci s jinými operátory, se vyřizují nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů od doručení Reklamací.

12.9. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základě kladně vyřízené Reklamací a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

- a) formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamací;
- b) ve lhůtě do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamací Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
- c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením původního vyúčtování a vydáním vyúčtování opraveného na základě Reklamací.

12.10. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené Reklamací, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

12.11. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě Reklamací ceny za poskytnutou Službu ve lhůtě třiceti (30) dnů od doručení vyřízení Reklamací na Český telekomunikační úřad.

Článek XIII. Společná ustanovení

13.1. Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

13.2. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejméně tři (3) měsíce předem. Oznámení o změně Všeobecných podmínek se děje uveřejněním na jeho internetové adrese: <http://www.pc-site.cz>.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

14.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

14.2. Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

14.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

14.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2008
