

Cenové tarify – INTERNET

	Stahování (download) Mbit/s				Nahrávání (upload) Mbit/s				Množství přenesených dat	Doba přístupu	Cena / měsíc
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální			
Standard	7	6	5	2	4,5	4	3	1,5	bez limitu	bez limitu	350
Fast	10	9	8	3	6,5	6	4,5	2	bez limitu	bez limitu	450
Max	13	12	10	4	9,5	9	6	3	bez limitu	bez limitu	550

Zřízení připojení: 2500,-

Ceny s DPH.

S ohledem na to, že inzerovaná a maximální rychlost připojení mohou být totožné, lze připustit, aby byl ve smlouvě uveden jeden společný údaj pro maximální a inzerovanou rychlost připojení, tedy fakticky by smlouva obsahovala 6 údajů o rychlosti připojení.

Za velkou trvajícím odchytkou se považuje se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Dle uvedeného ustanovení je povinnou součástí účastnické smlouvy minimální nabízená a minimální zaručená úroveň kvality poskytované služby. Tento požadavek ZoEK by tak pro službu pevného připojení k internetu odpovídal minimální rychlosti připojení, kterou je poskytovatel zavázán uživateli poskytnout. Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a může dávat právo na reklamaci poskytované služby.